



# datové schránky

[www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info)

infolinka: 270 005 200

## DESATERO PŘÍSTUPU K INFORMAČNÍMU SYSTÉMU DATOVÝCH SCHRÁNEK

### Máte přístupové údaje do datové schránky.

- 1 Pokud jste právě obdrželi poštu v obálce se žlutým pruhem zásilku s přístupovými údaji do své datové schránky (nebo již tyto údaje máte), postupujte prosím podle následujících pokynů.

### Z vašeho počítače přistupte k internetu a navštivte stránky: [www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info)

- 2 Po přihlášení se na tuto adresu uvidíte rozcestník. Ten vám umožní buď navštívit informační stránky o datových schránkách, kde se dozvíte mnoho zajímavých a užitečných informací o systému datových schránek a naleznete zde i důležité dokumenty. Nebo můžete vstoupit přímo do prostředí informačního systému datových schránek (ISDS), kde si po zadání vašich přístupových údajů můžete začít zkoušet prostředí datových schránek.

### Použijte své přístupové údaje

- 3 Přístupové údaje se skládají z přihlašovacího jména a hesla, které naleznete vevnitř obálky se žlutým pruhem. Poté, co systém zobrazí stránku k zadání přístupových údajů, vyplníte do okna „jméno“ vaše přihlašovací jméno z prvního řádku a do okna „heslo“ vaše heslo z druhého řádku přístupových údajů doručených ve žluté obálce. Přístupové údaje pečlivě uschovejte, nikomu je nesdělujte a nakládejte s nimi stejně jako s přihlašovacími údaji do internetového bankovníctví nebo s PIN kódem k Vaší platební kartě.

### Nebojte se přihlásit do své datové schránky

- 4 S přístupovými údaji se můžete přihlásit do své datové schránky, aniž by byla aktivována. Při tomto Vašem prvním přihlášení nebude ještě Vaše datová schránka aktivovaná, to znamená, že do ní nemohou být zasílány žádné důležité úřední dokumenty.

### Rozšiřte internetový prohlížeč o malý doplněk

- 5 Pro práci s datovými zprávami potřebujete internetový prohlížeč rozšířit o malý doplněk, který zajišťuje nezpochybnitelnost doručených i odeslaných zpráv. Instalace proběhne automaticky po přihlášení uživatele.

### Seznamte se s obsluhou datové schránky

- 6 V prostředí informačního systému datových schránek (ISDS) můžete zkoušet nastavení a prostředí vaší datové schránky opakovaně bez omezení a to až do definitivní aktivace vaší datové schránky. Než přistoupíte k definitivní aktivaci Vaší datové schránky, pečlivě se seznamte s jejím fungováním a s její obsluhou.

### Aktivujte datovou schránku

- 7 Abyste mohli Vaši datovou schránku skutečně naplno používat, musíte provést její aktivaci. Tu provedete pomocí stisku tlačítka „Aktivovat datovou schránku“, které naleznete ve spodní části úvodní stránky vaší datové schránky. Na následující stránce aktivaci ještě jednou potvrďte. Od tohoto okamžiku bude aktivní oboustranná komunikace mezi vámi a orgány veřejné správy. Obdržené i odeslané zprávy mají stejnou povahu – stejnou právní závaznost – jako doporučený dopis!

### Kdy jsou zprávy v datové schránce považovány za doručené

- 8 Zprávy jsou považovány za doručené v okamžiku vašeho přihlášení do datových schránek. Obecně pak platí, že všechny zprávy jsou považovány za doručené (až na výjimky) po uplynutí desetidenní lhůty od jejich dodání do datové schránky, neboli ze zákona platí tzv. doručení fikcí.

### Řešte ztrátu či vyzrazení přístupových údajů

- 9 V případě ztráty či vyzrazení Vašich přístupových údajů tuto skutečnost bezodkladně nahlaste na jakémkoliv pracovišti Czech POINT. Původní údaje budou zneplatněny a obratem Vám budou vydány nové.

### S datovou schránkou pracujte odpovědně

- 10 Informační systém datových schránek používejte odpovědně. Aktualizujte své údaje. Budete-li potřebovat pomoc či nebudete-li něčemu rozumět, obraťte se na infolinku 270 005 200.

# DESATERO BEZPEČNOSTI V INFORMAČNÍM SYSTÉMU DATOVÝCH SCHRÁNEK

## 1 **Bezpečný přístup k datové schránce**

Ke vstupu do datové schránky je nutné přihlašovací jméno a heslo. První poštou doručené heslo si můžete změnit. Nové heslo musí mít nejméně 8 znaků a mělo by obsahovat kombinaci malých a velkých písmen, speciálních znaků (diakritika) a číslic. Přihlašování pod přístupovým jménem a heslem je pouze základní postup. Doporučujeme Vám rozšířit si zabezpečení přístupu prostřednictvím certifikátu zaručujícím bezpečnost používání datové schránky.

## 2 **Aktualizujte operační systém a bezpečnostní software**

Pamatujte, že bezpečný je pouze legální operační systém a bezpečnostní software, který je pravidelně aktualizován. Ideální je forma automatických aktualizací, která nejlépe chrání Váš počítač. Naopak pokud nemáte pravidelně aktualizovaný operační systém a bezpečnostní software, stává se Váš počítač snadným cílem útoku. Zejména Váš internetový prohlížeč, jakožto hlavní brána Vašeho přístupu do datové schránky, nesmí mít žádné tzv. bezpečnostní díry, proto jej udržujte stále aktualizovaný.

## 3 **K datové schránce přistupujte stejně obezřetně jako k internetovému účtu v bance**

Celková bezpečnost datových schránek je dána i Vaším chováním. Rozhodně je namístě při přístupu do datových schránek vypnout všechny tzv. systémy výměny rychlých zpráv, jakými jsou např. programy Skype či ICQ apod., neboť jejich prostřednictvím stahujete obsah i z nepověřených stránek, které mohou Váš počítač poškodit. Při přístupu do datových schránek proto ukončete všechny ostatní aplikace (připojené k internetovým serverům), zavřete internetový prohlížeč, znovu ho otevřete a teprve poté se přihlaste do Vaší datové schránky.

## 4 **Používejte kvalitní antivirovou ochranu**

Pro ochranu před stále novými počítačovými viry je nutné mít legální, kvalitní a pravidelně aktualizovaný antivirový program. Před přístupem do datových schránek zkontrolujte, že máte antivirový software nainstalovaný ve Vašem počítači, že je zapnutý a že obsahuje neaktuálnější sadu virových definic. Pokud je paměťově rezidentní antivirová ochrana počítače vypnuta, je okamžitá ochrana nulová. Není-li antivirus aktualizován, stává se Váš počítač snadným terčem virového útoku.

## 5 **Používejte obousměrný osobní firewall**

Firewall je bezpečnostní software, který kontroluje komunikaci Vašeho počítače s ostatními počítači. Některé firewally mohou kontrolovat pouze provoz směrem do Vašeho počítače, jiné kontrolují i provoz, který z Vašeho počítače odchází. Pouze obousměrné firewally ochrání citlivé informace, které prochází přes datové schránky. Při potížích vymažte všechna pravidla a postupným připojováním se k používaným internetovým serverům vytvořte pravidla nová. Kvalitní osobní firewally to umí udělat automaticky, aniž by si vyžadovaly Vaše zadání.

## 6 **Nepracujte a neprohlížejte internetové stránky pod účtem administrátora**

Nikdy nepracujte a nepoužívejte účet administrátora k prohlížení internetových stránek. Při napadení Vašeho počítače by totiž mohlo dojít ke změně jakéhokoliv jeho nastavení a ke kompletnímu převzetí správy systému Vaší datové schránky mnohem snadněji. Účet administrátora by měl sloužit zejména pro správu operačního systému, jako např. pro instalaci nových aplikací apod.

## 7 **Zálohujte svá důležitá data**

Pravidelně zálohujte data uložená ve Vašem počítači. Ztráta osobních dat, včetně dat uložených v systému datových schránek, může být nevratná. Pokud v rámci systému nepoužíváte službu dlouhodobého uchování, budou data ve Vaší datové schránce ze zákona smazána po 90 dnech od doručení.

## 8 **Používejte bezpečné bezdrátové připojení**

Bezdrátové sítě se z hlediska bezpečnosti rozdělují na zabezpečené (chráněné hesly, certifikáty nebo klíči) a nezabezpečené (lze se k nim připojit např. v kavárně). Při připojení pomocí nezabezpečené bezdrátové sítě existuje nebezpečí odposlechu komunikace. Z toho důvodu je užitečné změnit konfiguraci takové sítě na zabezpečenou. I když Informační systém datových schránek komunikuje šifrovaně, je v každém případě vhodné přihlašovat se pomocí zabezpečené bezdrátové sítě.

## 9 **Nedůvěřujte neověřeným zprávám, může se jednat o podvodné zprávy**

Informační systém datových schránek komunikuje pouze bezpečným způsobem. Nikdy nepožaduje vložení přihlašovací, osobních či jiných citlivých údajů do datové schránky odesílatele. Pokud obdržíte datovou zprávu s požadavkem na zadání Vašich osobních dat, jedná se o podvodnou zprávu. Při nastavení notifikace zpráv elektronickou poštou či přes SMS Vám nikdy nebude doručena zpráva obsahující internetový odkaz, tlačítko nebo obrázek, na který lze kliknout. Na takové zprávy v žádném případě nereagujte, informujte o nich prosím pracoviště infolinky a poté je smažte.

## 10 **Instalujte a užívejte pouze legální software z prověřených zdrojů**

Riziko plyne i z instalace neznámých aplikací, jejichž původ nebo skutečné funkce nelze prověřit. Nezáleží na popisu těchto aplikací, ale na ověřitelnosti zdroje a jeho zabezpečení. Existuje totiž řada aplikací, jejichž účelem je implementovat do počítače software, s jehož pomocí mohou být zcizena a následně zneužita Vaše osobní data či Vaše identita v počítači uložená. Základním principem zachování bezpečnosti Vašeho počítače je proto bezvýhradné používání pouze bezpečných a legálních aplikací.

[www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info)

infolinka: 270 005 200